Chers membres !

Avez-vous déjà vu passer un certificat d'achat régional comme celui-ci ?



<u>Si oui, ne les refusez pas, svp ! C'est de l'argent sonnant pour vous !</u>

Votre adhésion à la Chambre de commerce Kamouraska-L'Islet vous permet d'accepter nos certificats d'achat régional qui sont vendus au grand public et aux membres.

Étant donné que nous avons largement dépassé le demi-million en ventes de nos certificats, il y en aura plusieurs en circulation alors merci de prendre connaissance de ce message !

NOTIONS IMPORTANTES ET MARCHE À SUIVRE 👇

<u>Lorsque quelqu'un voudra payer avec son ou ses certificat(s) :</u>

1. Vous pouvez les accepter, car ces certificats vous <u>seront totalement remboursés</u> par la Chambre.

2. Vous devez en tout temps remettre la monnaie au client. (Exemple, quelqu'un paie avec 75$ en certificat d'achat régional pour payer une facture totalisant de 68.97$, vous leur remettez 6.03$.)

3. Vous pouvez les comptabiliser soit comme chèque cadeau, argent comptant ou selon ce qui convient à la comptabilité de votre entreprise. **Très important de ne jamais brocher ou écrire sur les numéros de série en haut à droite du certificat. Si nous ne sommes pas en mesure de bien voir le numéro, il sera impossible pour nous de retracer le certificat et de vous le rembourser.**

4. Très important d'inscrire le nom de votre entreprise au verso du certificat dans l'espace prévu à cet effet afin de savoir à qui nous devons faire le remboursement.

5. Si jamais quelqu'un vous présente la partie blanche du certificat, ne l'acceptez pas. Il s'agit du reçu. Le certificat est orange donc facile à reconnaitre (voir image plus haut).

6. Vous nous les retournez par la poste ou vous les apportez directement au bureau de la Chambre de commerce Kamouraska-L'Islet. Nous vous recommandons d'attendre d'en accumuler plusieurs avant de faire un envoi.

7. Ensuite, vous recevrez un dépôt bancaire totalisant le montant $$ des certificats que vous nous aurez envoyés et qui ont été dépensés chez vous.

Informations supplémentaires sur nos certificats d'achat régional

- C'est une initiative développée par la CCKL en 2003 afin d'encourager l'achat local, d'inciter la population à acheter chez nous et pour diminuer les fuites commerciales vers d'autres régions.
- Vendus au grand public, peu importe la région;
- Dépensés seulement chez les membres en règle de la CCKL;
- Le bon de commande se trouve en ligne sur notre site web;
- Les certificats sont imprimés à la Chambre et nous y apposons notre sceau embossé pour ainsi éviter les copies;
- Ils sont accompagnés d'un dépliant en ligne avec tous les noms et adresses des membres où ils peuvent utiliser leurs certificats;
- L'objectif est d'encourager l'achat local, d'inciter la population à acheter chez nous, de diminuer les fuites commerciales vers d'autres régions, d'amener des clients dans nos entreprises et de donner un avantage supplémentaire aux membres. Grâce à cette initiative, nous avons réussi à dépasser 750 000 $ dans la région.
- Il est évident que cela représente une bonne gestion, mais c'est une initiative qui en vaut la peine pour l'image de la Chambre et son positionnement dans le milieu. Cela équivaut à une méchante bonne campagne de pub pour la Chambre et pas trop cher;
- Bon moyen à utiliser pour la rétention de nos membres;
- Presque toutes les entreprises en rachètent, année après année, ce qui prouve leur efficacité et leur pertinence;
- L'avantage par rapport à une carte cadeau, c'est que celui qui reçoit le certificat d'achat régional peut l'échanger ou le dépenser dans près de entreprises de chez nous plutôt qu'à un seul endroit, que ce soit la massothérapie, la pharmacie, les restos, service d'arpentage, etc.
- *Le grand public peut acheter ces certificats, mais ils **doivent être dépensés uniquement chez les membres de la Chambre de commerce Kamouraska-L'Islet**. L'objectif est aussi d'amener des clients dans vos entreprises et de vous donner un avantage supplémentaire en tant que membre.*
- *Étant donné que nos certificats d'achat régional sont de plus en plus populaires, vous risquez de les voir arriver chez vous.*

- **Pour toutes autres questions ou interrogations, n'hésitez pas à nous contacter**

****

